

Kengetallen 2018 kasteel- en buitenplaatsmusea

Jaarlijks onderzoek stichting Kastelen, Buitenplaatsen en
Landgoederen

d.d. 21 maart 2019



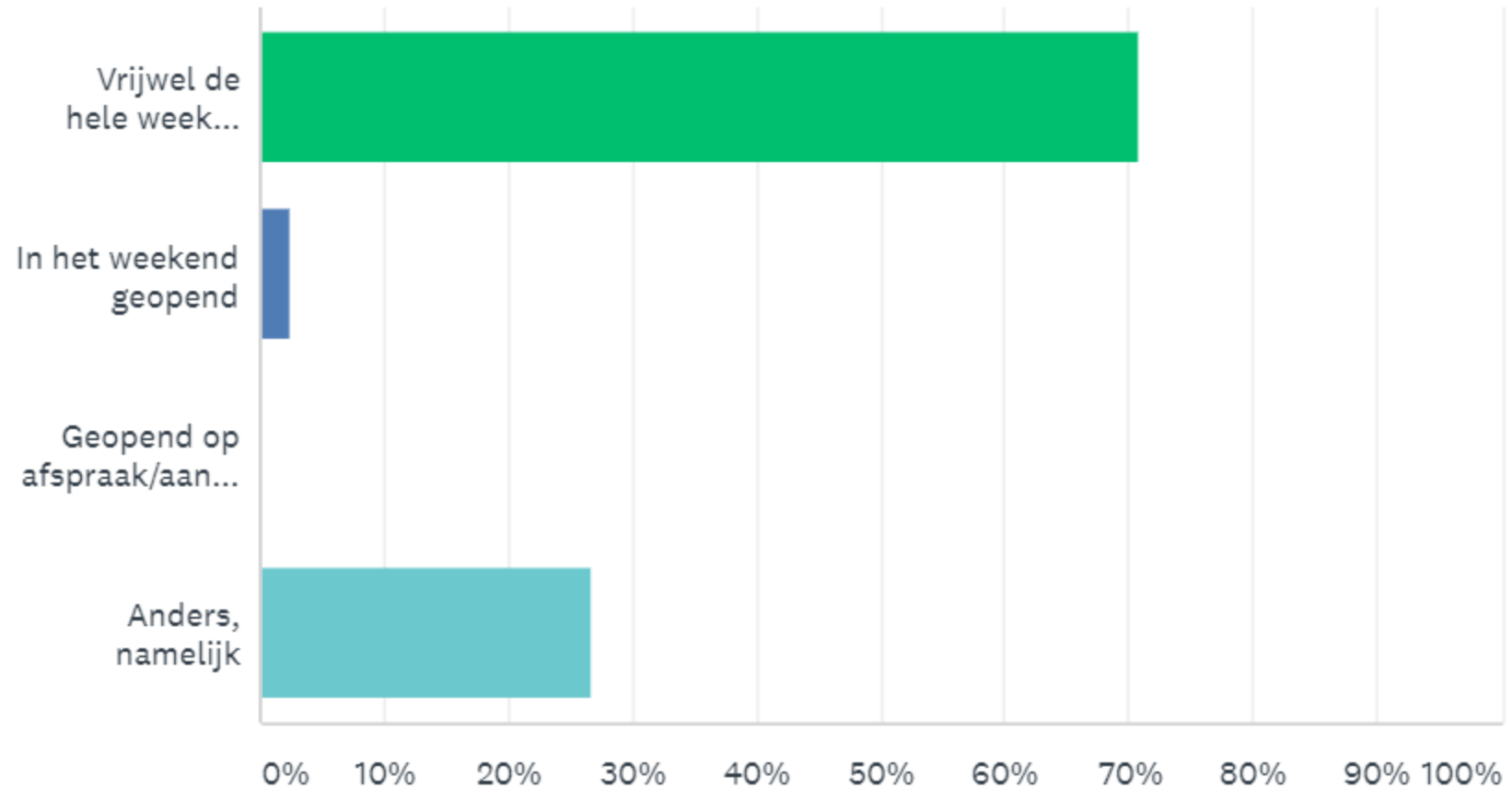
stichting
Kastelen
Buitenplaatsen
Landgoederen

Openstelling

- 44 deelnemende kasteel- en buitenplaatsmusea
- Openstelling
 - 62% gehele jaar geopend
 - 8% 10-11 maanden geopend
 - 28% 5-10 maanden geopend
 - 2% niet geopend
- Wintersluiting wordt meestal benut voor onderhoud of restauratie



Wijze van openstelling

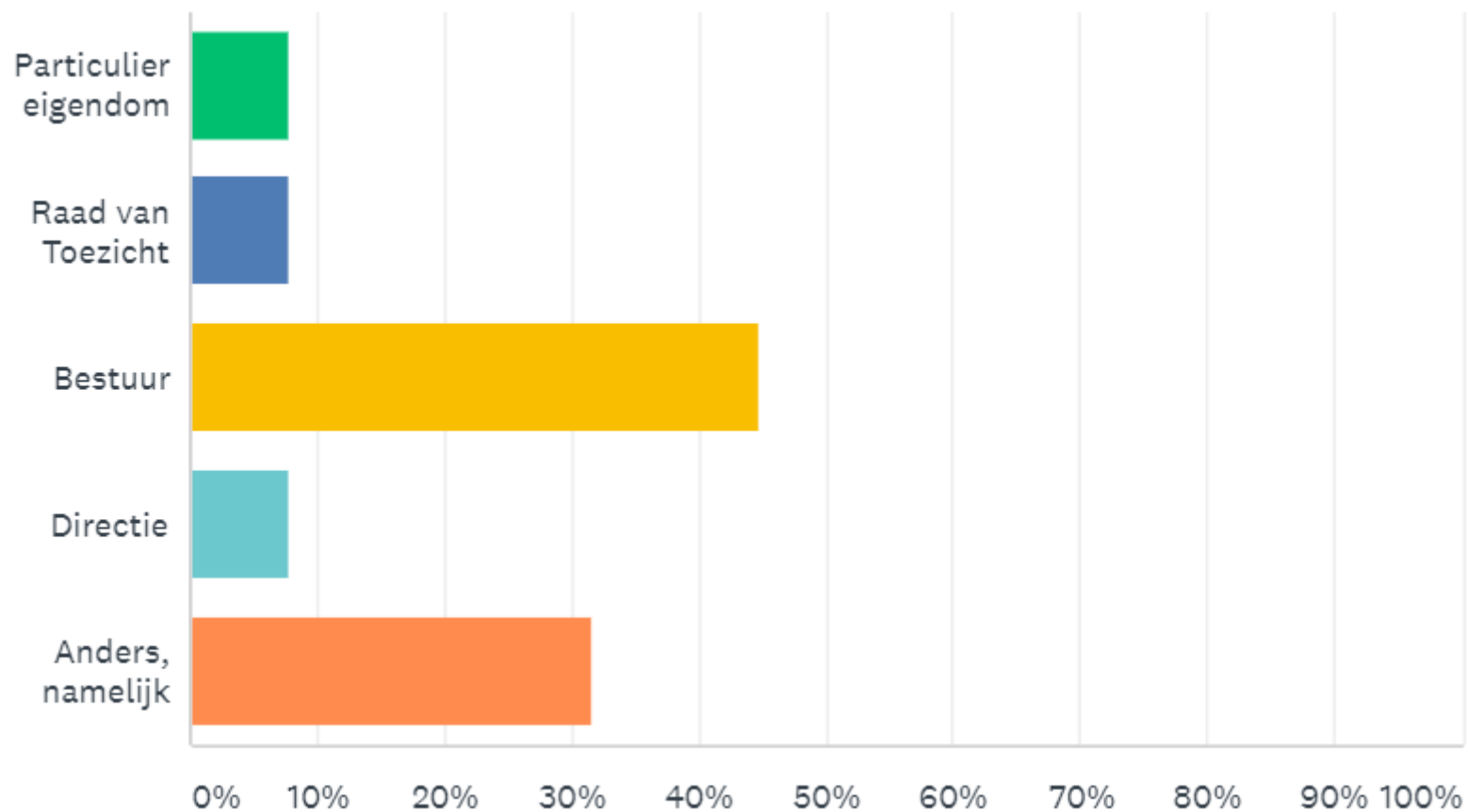


Organisatie

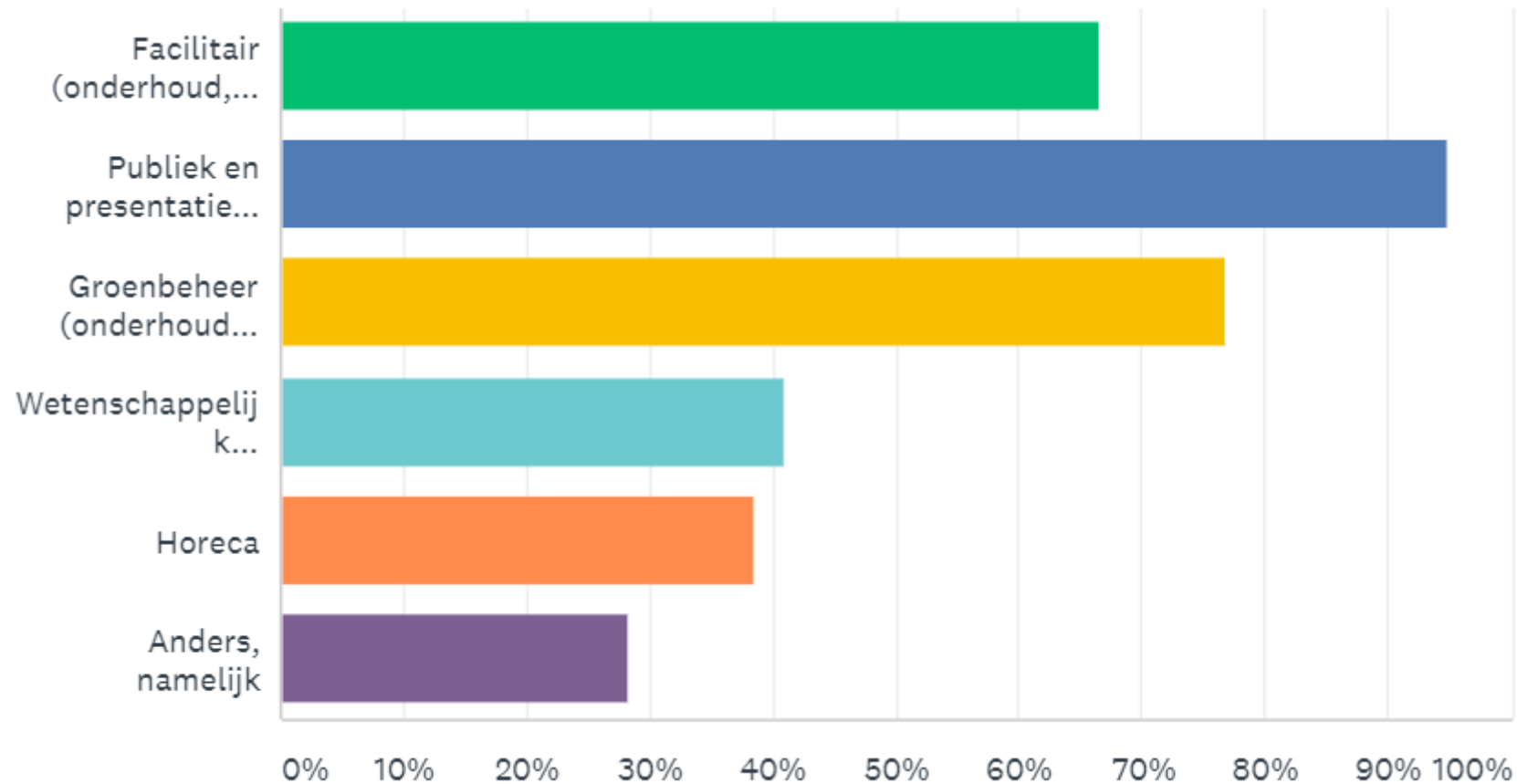
- Bestuurlijke organisatie
 - 48% Bestuur met directie
 - 8% Raad van Toezicht met directie
 - Samenstellig van gemiddeld 5,5 leden
- Dagelijkse organisatie
 - Gemiddeld 9 vaste medewerkers – goed voor 6 fte's
 - Gemiddeld 75 vrijwilligers
- Vriendenclub
 - 63% Stichting Vrienden van of een vriendengroep
 - Fondswerving, ambassadeurschap en het organiseren van specifieke activiteiten



Bestuurlijke organisatie



Activiteiten vrijwilligers

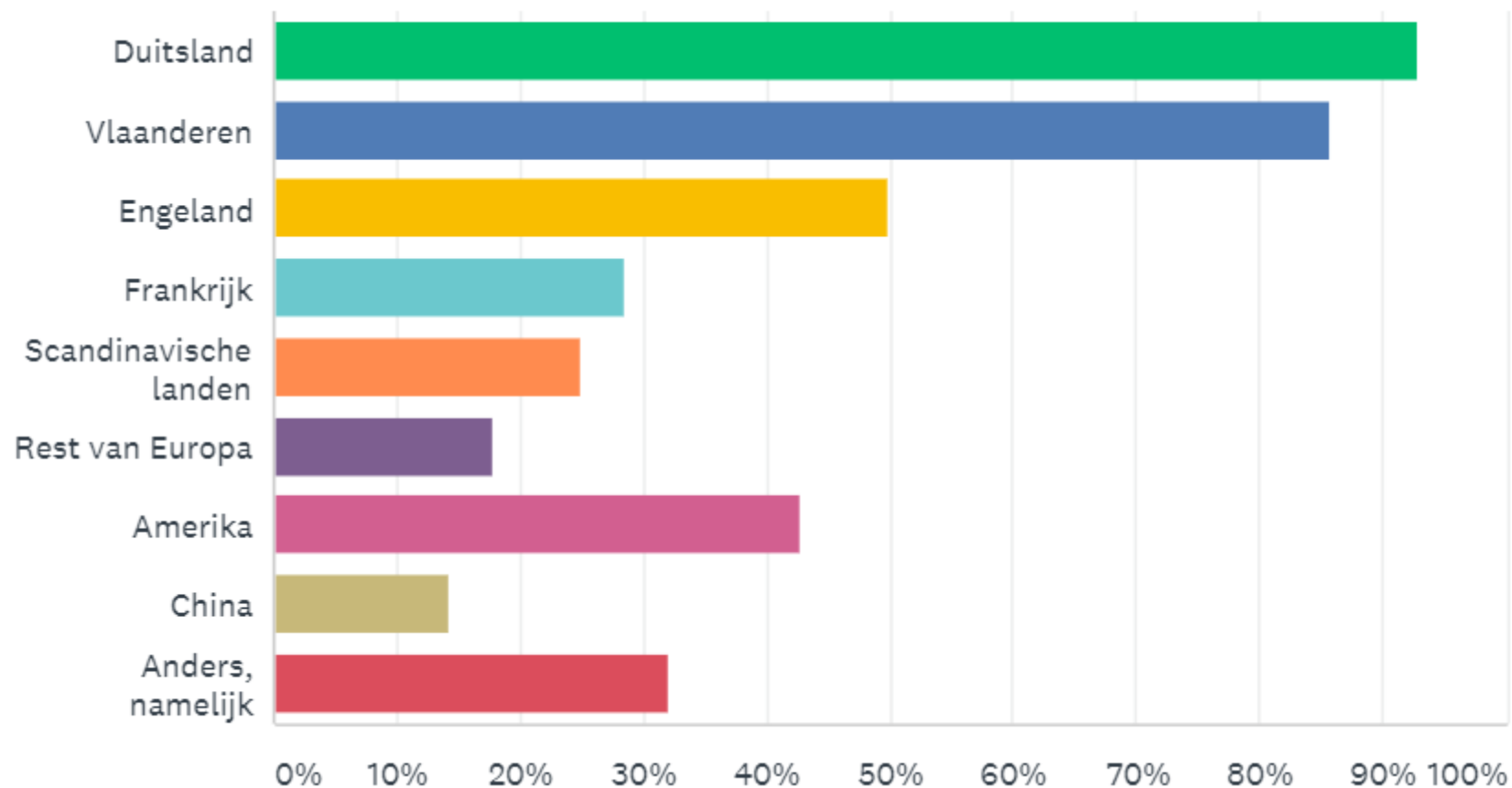


Bezoek

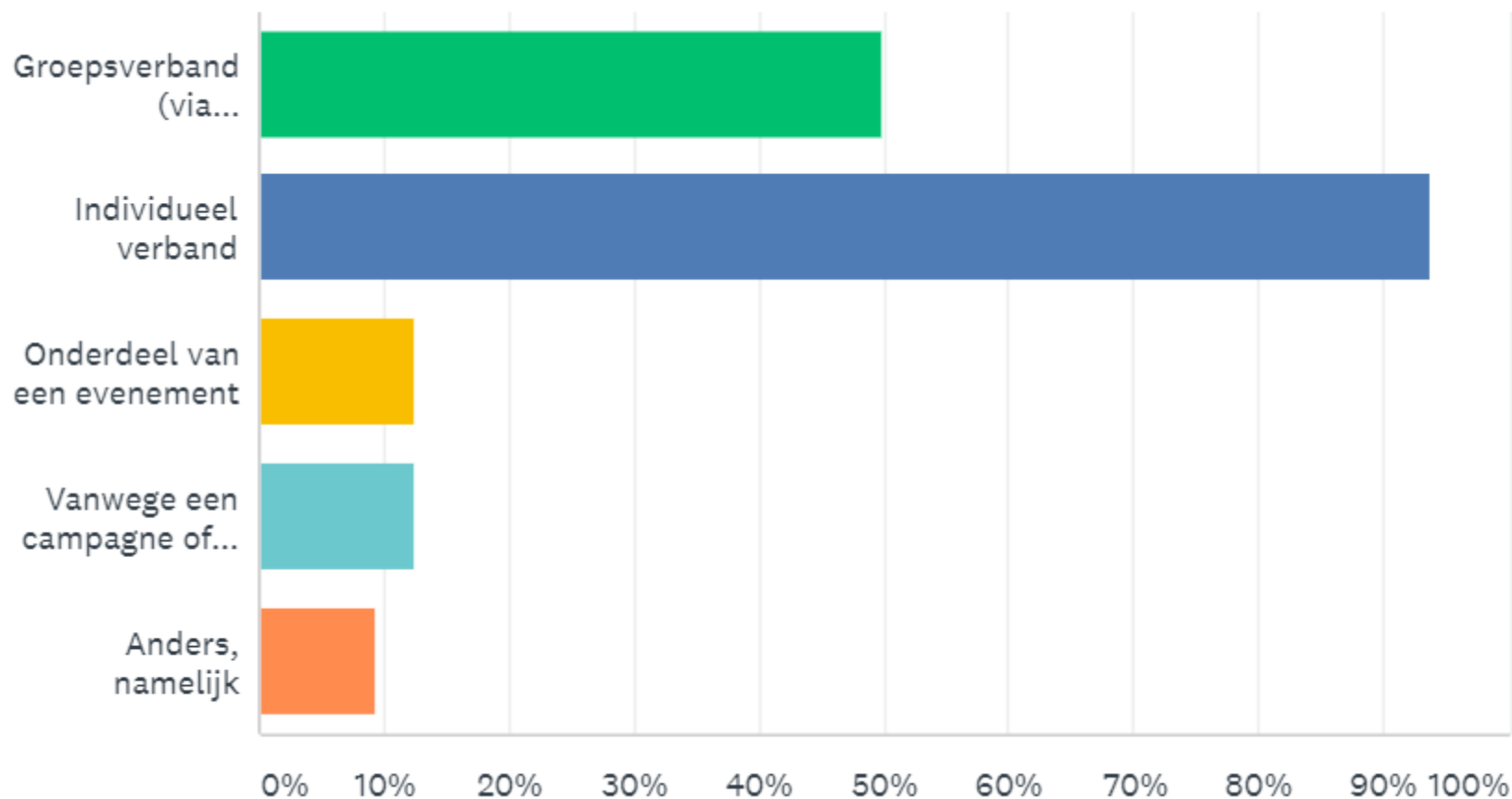
- Ruim 2 mln. bezoekers in 2018
- In verband met de verbouwing ontving publiekstrekker Paleis Het Loo ruim 50% minder bezoekers ten opzichte van 2017
- Circa 15% afkomstig uit het buitenland
 - 93% Duitsland
 - 86% Vlaanderen
 - 50 % Engeland
- 94% van buitenlandse bezoekers brengt individueel bezoek
- 50% van buitenlandse bezoekers komt in groepsverband
- 30% doet aan klanttevredenheidsonderzoek



Buitenlandse bezoekers



Buitenlandse bezoekers

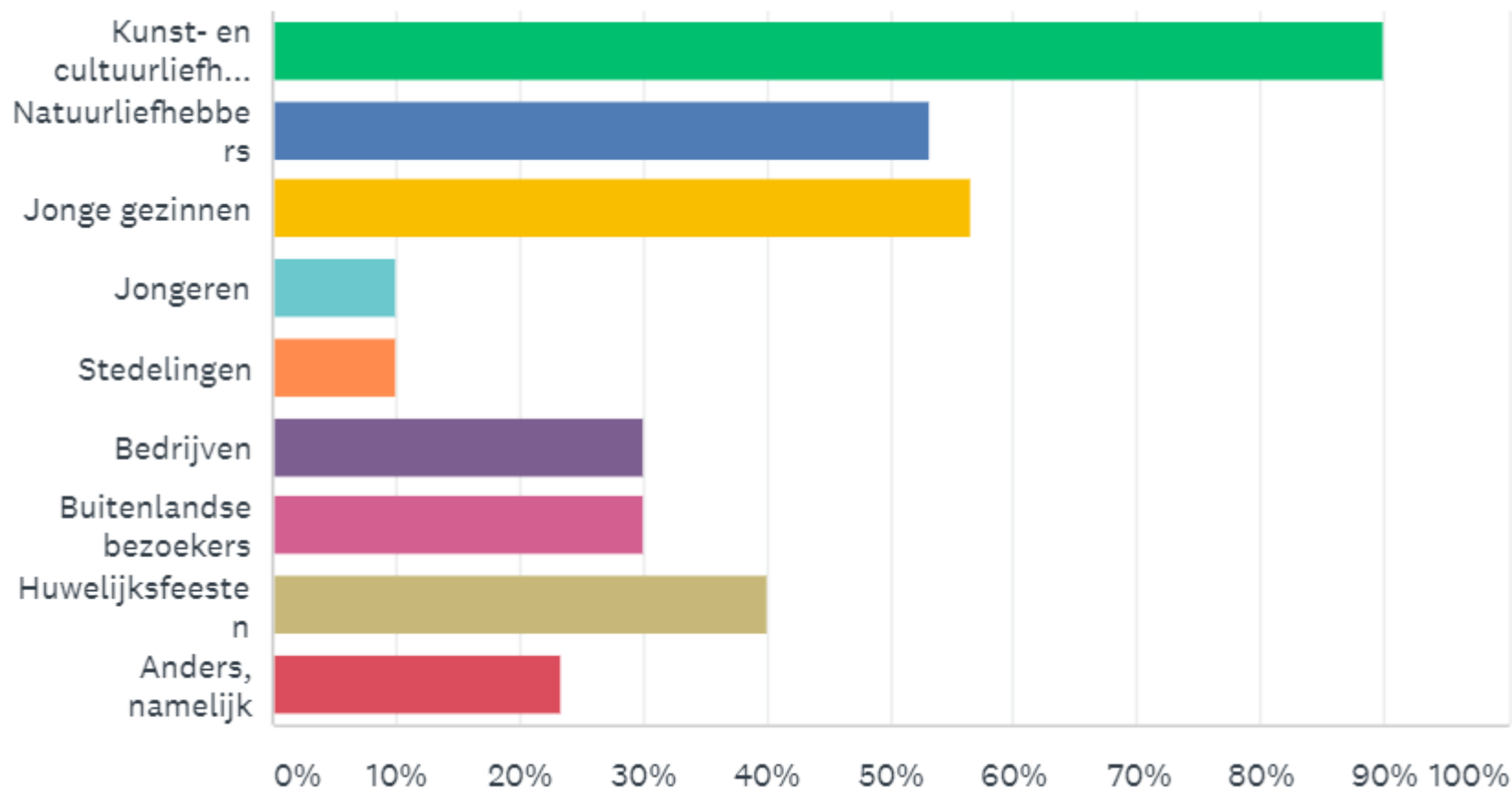


Marketing & Promotie

- Doelgroepen
Kunst- en cultuurliefhebbers (90%), jonge gezinnen (57%) en natuurliefhebbers (53%)
- Promotionele activiteiten
Website (100%), social media (94%), geprinte media (86%) en publieke agenda's (80%)
- Inspanningen gericht op buitenlandse markt
 - 70% biedt op website informatie in andere talen (voornamelijk Engels en Duits)
 - 50% biedt naast website andere promotionele acties in andere talen (voornamelijk foldermateriaal)
 - 68% biedt op locatie activiteiten in andere talen (voornamelijk rondleidingen en tentoonstellingsinformatie)



Doelgroepen



stichting
Kastelen
Buitenplaatsen
Landgoederen

Promotie

